

Relatório Anual de Gestão

A Ouvidoria do Município de Capão Bonito do Sul apresenta o Relatório de Gestão da Ouvidoria após a vigência da legislação federal para municípios com menos de 100 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17 de junho de 2019.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura de Capão Bonito do Sul.

Considerando, portanto, no ano de 2020, não se constatou nenhuma manifestação pela ouvidoria pública municipal.

Sugestão	Dúvidas	Denúncia	Solicitação	Elogio
0	0	0	0	0

Cabe ressaltar que todas as manifestações encaminhadas foram prontamente atendidas pelo Protocolo Online disponível no site, e encaminhadas para os setores competentes, que dentro do possível deram prosseguimento necessário para que o atendimento às manifestações fosse satisfatório. Vale destacar, ainda, que a maioria das solicitações foram feitas pelo atendimento presencial.

A Ouvidoria do Município está disponível no formato eletrônico (site www.capaobonitodosul.rs.gov.br), por telefone (54) 3698-4195, e presencialmente (Centro Administrativo).

Os pontos mais importantes da implantação da Ouvidoria foram no sentido de o município melhorar os serviços públicos oferecidos aos munícipes.

A Ouvidoria Municipal permanece à disposição, pois o intuito é qualificar as ações do Poder Público e atender satisfatoriamente a população.

Felipe Souza
Assessor de Imprensa e
Responsável pela Ouvidoria Municipal