

## Relatório Anual de Gestão

A Ouvidoria do Município de Capão Bonito do Sul apresenta o Relatório de Gestão da Ouvidoria após a vigência da legislação federal para municípios com menos de 100 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17 de junho de 2019.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura de Capão Bonito do Sul.

Considerando, portanto, no ano de 2021, não se constatou nenhuma manifestação pela ouvidoria pública municipal.

| Sugestão | Dúvidas | Denúncia | Solicitação | Elogio |
|----------|---------|----------|-------------|--------|
| 0        | 0       | 0        | 0           | 0      |

Cabe ressaltar que todas as manifestações encaminhadas foram prontamente atendidas pelo Protocolo Online disponível no site, e encaminhadas para os setores competentes, que dentro do possível deram prosseguimento necessário para que o atendimento às manifestações fosse satisfatório. Vale destacar, ainda, que a maioria das solicitações foram feitas pelo atendimento presencial.

A Ouvidoria do Município está disponível no formato eletrônico (site [www.capaobonitodosul.rs.gov.br](http://www.capaobonitodosul.rs.gov.br)), por telefone (54) 3698-4195, e presencialmente (Centro Administrativo).

Os pontos mais importantes da implantação da Ouvidoria foram no sentido de o município melhorar os serviços públicos oferecidos aos munícipes.

A Ouvidoria Municipal permanece à disposição, pois o intuito é qualificar as ações do Poder Público e atender satisfatoriamente a população.

**Felipe Souza**  
Assessor de Imprensa e  
Responsável pela Ouvidoria Municipal